



Разработано для жизни

ESI[tronic] 2.0 version 2020/1 – Невозможно установить соединение с базой данных. Касается ESI[tronic] 2.0 версии 2020/1

- ▶ ESI[tronic] 2.0 версия 2020/1
 - ▶ ESI[tronic] 2.0 версии 2019/2 и 2019/3 после понижения с ESI[tronic] 2.0 версии 2020/1

Неисправность

- A)** ESI[tronic] 2.0 версии 2020/1 сообщает об ошибке (см. изображение) сразу при запуске после завершения установки.
- B)** ESI[tronic] 2.0 версии 2020/1 сообщает об ошибке (см. изображение) при запуске ПО после перезагрузки ПК.

Причина

Служба Windows «Служба баз данных ESItronic 2.0» запускается слишком поздно, завершается сбоем, либо ничего не происходит. Без этой службы Windows не может установить соединение с базой данных, и ESI [tronic] 2.0 версии 2020/1 не запускается.

Исправление с помощью Service Pack

i Для решения требуются права администратора!

1. Загрузите Service Pack "SP-Transbase8-Cleanup" с сайта:
<http://cdn.esitronic.de/ESI/SP-Transbase8-Cleanup.exe>
2. Запустите "SP-Transbase8-Cleanup.exe" двойным нажатием.
3. Прочитайте и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

Перед переходом на ESI[tronic] 2.0 версии 2019/2 или 2019/3 также необходимо установить ServicePack, как описано выше. Строгая последовательность установки:

- i**
1. Удалите ESI[tronic] 2.0 версии 2020/1.
 2. Установите Service Pack "SP-Transbase8-Cleanup".
 3. Установите ESI[tronic] 2.0 версии 2019/2 или 2019/3.

Исправление вручную

В случае если установка Service Pack не помогла решить проблему, запуск требуемой службы Windows можно настроить вручную.

i Для решения требуются права администратора!

1. Откройте меню «Пуск» Windows и введите «Службы» в поле поиска.
2. Выберите службу "ESItronic 2.0 Database Service" из списка отображаемых служб Windows .
3. Нажав правую кнопку мыши выбрать "Свойства".
4. В появившемся меню во вкладке "Общие" в поле "Тип запуска" выбрать "Автоматически (отложенный запуск)". Далее "Применить"

